

Số: *M* /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày *25* tháng 01 năm 2021

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CHIẾN LƯỢC TÀI CHÍNH
TOÀN DIỆN QUỐC GIA ĐẾN NĂM 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030

- Tên đơn vị : UBND tỉnh Khánh Hòa
- Đầu mối liên hệ (Họ tên, điện thoại, email):
- Năm báo cáo : 2020

I. Kết quả triển khai Chiến lược tại địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Triển khai Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Thủ tướng Chính phủ (Chiến lược) được ban hành kèm theo Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020, thực hiện Công văn số 318/NHNN-VCL ngày 13/01/2021 của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam về báo cáo tình hình triển khai Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia năm 2020, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình triển khai trên địa bàn như sau:

UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 3681/KH-UBND ngày 16/4/2020 về thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, đề ra các mục tiêu phấn đấu đến năm 2025, phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian hoàn thành cho từng sở, ban, ngành trên địa bàn; ban hành Công văn số 12652/UBND-KT ngày 30/11/2020 đôn đốc các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố: (i) chủ động triển khai, thực hiện nhiệm vụ được phân công, lồng ghép các mục tiêu tài chính toàn diện vào các chương trình, kế hoạch 5 năm và hàng năm; (ii) thực hiện thanh toán các khoản chi ngân sách nhà nước và có nguồn gốc ngân sách nhà nước bằng phương thức không dùng tiền mặt cho người hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp và người cung cấp hàng hóa, dịch vụ; (iii) khuyến khích cá nhân và doanh nghiệp thực hiện thanh toán bằng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt đối với nộp thuế, phí, lệ phí, phạt vi phạm hành chính, thanh toán hóa đơn định kỳ (điện, nước, viễn thông, học phí, viện phí); khuyến khích các doanh nghiệp trả lương cho người lao động và thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua tài khoản; (iv) hỗ trợ, khuyến khích hoạt động của các tổ chức, chương trình, dự án tài chính vi mô trên địa bàn; giáo dục, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi về tài chính toàn diện.

Thực hiện Kế hoạch hành động số 3681/KH-UBND, các sở, ban, ngành, các UBND thành phố, huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, theo chức năng



nhệm vụ được giao, triển khai tuyên truyền Chiến lược, phổ biến, vận động cán bộ, công chức, người lao động thực hiện Kế hoạch hành động; hỗ trợ, khuyến khích đẩy mạnh thanh toán dịch vụ công và mua sắm hàng hóa qua ngân hàng, thực hiện các khoản chi ngân sách nhà nước và có nguồn gốc ngân sách nhà nước bằng chuyển khoản ... Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, tăng cường sử dụng các ứng dụng thương mại điện tử, ứng dụng chữ ký số, chứng thực chữ ký số cá nhân và đơn vị đối với các dịch vụ công. Từ tháng 01/2021, tỉnh đã triển khai việc cấp thẻ căn cước công dân có gắn mã số định danh công dân, tạo nền tảng cho việc thực hiện xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia gắn mã số định danh công dân với tài khoản cá nhân để phục vụ công tác quản lý, xác thực thông tin và chi trả cho khách hàng và đối tượng thụ hưởng các chính sách an sinh xã hội.

1. Kết quả lồng ghép các mục tiêu tài chính toàn diện vào các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm và hằng năm, xây dựng nông thôn mới của tỉnh

- Trong quá trình xây dựng Kế hoạch kinh tế - xã hội giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch kinh tế xã hội năm 2021, tỉnh đã thực hiện lồng ghép các nội dung về khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ hành chính công trực tuyến; tạo môi trường thuận lợi nhất để phát triển thanh toán điện tử phổ biến rộng rãi tại Khánh Hòa; xây dựng và triển khai chương trình chuyển đổi số của tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Đẩy mạnh xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, chú trọng xây dựng và hoàn thiện cơ chế, chính sách về ứng dụng công nghệ thông tin và các nền tảng công nghệ; bảo đảm nguồn lực triển khai xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử tỉnh. Gắn kết ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính; đổi mới phương thức làm việc phục vụ người dân và doanh nghiệp. Xây dựng và tham gia triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia; tích hợp các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu nền tảng của tỉnh đảm bảo liên thông, chia sẻ đồng bộ, thống nhất, an toàn, an ninh thông tin, an ninh mạng theo tiến độ của Chính phủ và các bộ ngành Trung ương triển khai. Tạo môi trường thuận lợi nhất để phát triển thanh toán điện tử phổ biến rộng rãi tại Khánh Hòa. Đưa một số công nghệ của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4 có mặt trong các ngành sản xuất trọng điểm trên địa bàn tỉnh.

Cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, cắt giảm thực chất các điều kiện kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính, tháo gỡ nút thắt trong sản xuất kinh doanh, tạo động lực cho doanh nghiệp phát triển theo quy định Chính phủ. Khuyến khích, tạo điều kiện phát triển các thành phần kinh tế; tập trung cơ cấu lại, đổi mới và nâng cao hiệu quả doanh nghiệp nhà nước, quản lý, sử dụng hiệu quả tài sản công; phát triển kinh tế tập thể, hợp tác xã, góp phần giải quyết việc

làm, tăng thu nhập cho người lao động, tăng nguồn thu ngân sách nhà nước. Tạo điều kiện thuận lợi và nâng cao chất lượng, hiệu quả kinh doanh khu vực kinh tế tư nhân để kinh tế tư nhân phát triển nhanh, bền vững, đa dạng với tốc độ tăng trưởng cả về số lượng, quy mô, chất lượng và tỷ trọng đóng góp trong GRDP của tỉnh, trở thành động lực quan trọng trong phát triển kinh tế, tạo điều kiện thúc đẩy hình thành các tập đoàn kinh tế tư nhân lớn. Khắc phục thiệt hại, phục hồi sản xuất kinh doanh sau thiên tai, dịch bệnh; mở rộng thị trường xuất khẩu, đa dạng hóa đối tác, nguồn hàng, tháo gỡ khó khăn, tạo thuận lợi về tiếp cận vốn, tín dụng...

- Kế hoạch Chương trình xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025

Tập trung tuyên truyền, vận động để người dân đồng thuận, tích cực tham gia xây dựng nông thôn mới; huy động, khai thác có hiệu quả các nguồn lực để phát triển hạ tầng thiết yếu cho các xã đạt chuẩn nông thôn mới, các xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao theo lộ trình; đẩy mạnh hỗ trợ phát triển sản xuất gắn với cơ cấu lại ngành nông nghiệp, phát triển các mô hình sản xuất, liên kết sâu với doanh nghiệp, nhằm gắn sản xuất với tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp; triển khai thực hiện sâu rộng chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP) theo hướng phát triển nội sinh và gia tăng giá trị; giải quyết vấn đề môi trường, gắn phát triển nông nghiệp với đô thị theo quy hoạch.

Đẩy mạnh cơ cấu lại ngành nông nghiệp theo hướng tăng cường liên kết theo chuỗi, nâng cao giá trị gia tăng gắn với xây dựng nông thôn mới; đầu tư phát triển trung tâm nghề cá lớn; hỗ trợ ngư dân hiện đại hóa phương tiện đánh bắt xa bờ gắn với bảo vệ chủ quyền biển đảo; nâng cao hiệu quả khai thác, chế biến thủy sản, đẩy mạnh đổi mới công nghệ gắn với sản xuất sạch theo các tiêu chuẩn phổ biến của quốc tế để gia tăng giá trị sản phẩm; thực hiện tốt quy hoạch thủy sản được phê duyệt, hình thành ổn định các vùng nuôi trồng thâm canh cao, các vùng sản xuất giống tập trung, an toàn, sạch bệnh; phát triển các khu chăn nuôi tập trung theo hình thức công nghiệp, áp dụng công nghệ cao, khu giết mổ gia súc tập trung; đầu tư nông nghiệp công nghệ cao, xây dựng thương hiệu nông sản Khánh Hòa, nhất là các loại nông sản có lợi thế cạnh tranh

2. Việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn:

Thực hiện Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Chương trình hành động số 3857/UBND-KT ngày 20/4/2018 về triển khai Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; chỉ đạo các sở ngành liên quan, các đơn vị cung ứng dịch vụ triển khai các giải pháp cụ thể, công tác thông tin tuyên truyền,... gắn kết chặt chẽ giữa xây dựng và triển khai thực hiện các Kế hoạch, Chương trình

phát triển kinh tế xã hội của địa phương, tạo sự chuyển biến tích cực trong thanh toán không dùng tiền mặt qua ngân hàng.

Trong năm, UBND tỉnh đã ban hành công văn số 5561/UBND-KT ngày 08/6/2020 chỉ đạo các sở, ban, ngành, các đơn vị cung ứng dịch vụ công triển khai một số giải pháp nhằm tiếp tục thực hiện nhiệm vụ tại Chương trình hành động số 3857/UBND-KT, cụ thể:

(i) Chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục chỉ đạo, triển khai hiệu quả các giải pháp, nhiệm vụ nêu tại Chương trình hành động số 3857/UBND-KT ngày 20/4/2018 của UBND tỉnh;

(ii) Các đơn vị cung ứng dịch vụ công: Phối hợp với các chi nhánh tổ chức tín dụng (TCTD), tổ chức trung gian thanh toán mở rộng triển khai mô hình thanh toán không dùng tiền mặt; thực hiện công khai tài khoản và hướng dẫn cụ thể về thanh toán qua tài khoản, ưu tiên giải pháp thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ, tạo thuận lợi cho người dân thanh toán tiền dịch vụ; chuẩn hóa thông tin dữ liệu khách hàng để kết nối, tích hợp dữ liệu với TCTD, tổ chức trung gian thanh toán, cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

(iii) NHNN Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa chỉ đạo các ngân hàng thương mại (NHTM) trên địa bàn tích cực phối hợp với các đơn vị cung ứng dịch vụ công trên địa bàn triển khai các giải pháp, phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; thực hiện miễn, giảm phí dịch vụ chuyển tiền nhằm khuyến khích khách hàng sử dụng các phương tiện thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

(iv) Cục Thuế tỉnh báo cáo và kiến nghị Tổng Cục Thuế triển khai nộp thuế điện tử cá nhân. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người nộp thuế các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt như: Chuyển khoản qua tài khoản thanh toán, giải pháp thanh toán trên thiết bị di động, qua thiết bị chấp nhận thẻ POS, internet banking, mobile banking...

(v) Kho bạc Nhà nước tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn và khuyến khích người dân nộp ngân sách thông qua các dịch vụ thanh toán ngân hàng (POS, mobile banking...)

Kết quả triển khai thực hiện trong năm 2020:

a) Chi ngân sách nhà nước (NSNN) và có nguồn gốc NSNN cho người hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp và người cung cấp hàng hóa, dịch vụ:

Tỉnh Khánh Hòa hiện có 1.136 đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước (đạt 97,7%); 35.498 cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ hợp đồng và các cán bộ khác hưởng lương từ NSNN (đạt 91,8%) đã thực hiện thanh toán trả lương qua tài khoản.

Số tài khoản các đối tượng theo Chỉ thị số 20/2007/CT-TTg của cá nhân hưởng lương từ NSNN là 72.955 tài khoản, của đơn vị trả lương là 1.246 tài khoản.

Để đảm bảo chi NSNN bằng tiền mặt cho cơ quan, đơn vị có nhu cầu, Kho bạc Nhà nước (KBNN) Khánh Hòa đã mở tài khoản thanh toán cho Văn phòng KBNN Khánh Hòa tại Vietcombank Khánh Hòa, hướng dẫn các đơn vị nộp bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt hoặc nộp tiền mặt tại Vietcombank Khánh Hòa.

Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện chuẩn hóa thông tin dữ liệu của người hưởng trợ cấp BHXH và tăng cường các giải pháp vận động, khuyến khích phát triển người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt; phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai mạnh mẽ các phương thức chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt, tăng cường tuyên truyền, vận động người thụ hưởng tham gia. Năm 2020, có 141.100 người nhận chi trả BHXH qua tài khoản, chiếm tỷ lệ 85,33% trên tổng số người nhận lương hưu và trợ cấp BHXH (năm 2019, tỷ lệ này là 31,73%); tổng số tiền BHXH chi trả qua tài khoản là 538,8 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 69,7% so với tổng số tiền chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH (năm 2019, tỷ lệ này là 45%).

b) Kết quả triển khai thanh toán không dùng tiền mặt:

Các sở, ban, ngành và đơn vị liên quan trên địa bàn tích cực phối hợp ngân hàng để triển khai thanh toán qua ngân hàng các dịch vụ công: thu thuế, tiền điện, nước, viện phí, học phí... xây dựng kết nối dữ liệu, thông tin hóa đơn của khách hàng để thanh toán online hoặc ký hợp đồng tự động trích tiền từ tài khoản để thanh toán cho đơn vị cung ứng dịch vụ.

Bảo hiểm xã hội tỉnh phối hợp Vietcombank Khánh Hòa tổ chức Hội nghị "Đối thoại doanh nghiệp và đẩy mạnh các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt"; ký kết Thỏa thuận kết nối thanh toán điện tử song phương với Agribank Khánh Hòa để triển khai việc phối hợp thu BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp; thu gia hạn thẻ BHYT, BHXH tự nguyện và các khoản thu khác. Sở Giáo dục và đào tạo cùng Vietcombank Khánh Hòa tổ chức lễ ký kết thỏa thuận hợp tác với về phát triển các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt, đẩy mạnh sử dụng các sản phẩm dịch vụ tài chính ngân hàng tại các cơ quan, đơn vị và các cơ sở giáo dục.

Năm 2020, toàn tỉnh có 7.375.600 giao dịch ngân hàng trực tuyến với giá trị 95.656 tỷ đồng. Trong đó, qua điện thoại di động 6.880.000 giao dịch với 60.222 tỷ đồng; qua Internet 575.600 giao dịch với 16.770 tỷ đồng. Có hơn 21.075 lượt khách hàng gửi tiết kiệm trực tuyến với 89.270 giao dịch và giá trị đạt 5.253 tỷ đồng.

- Đối với thu thuế, thu NSNN:

Năm 2020, đã thực hiện thu NSNN qua ngân hàng 310.643 món với doanh số thanh toán là 12.983 tỷ đồng, tỷ lệ đạt 99,6%. Thu thuế, phí hải quan đạt 100% thu qua ngân hàng với 3.560 giao dịch và 2.253,3 tỷ đồng. Nộp thuế điện tử của doanh nghiệp đạt 41.853 giao dịch và hơn 7.260 tỷ đồng (chiếm tỷ lệ 98%).

Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đã kết nối thanh toán trực tuyến với 08 Cổng thanh toán và Ví điện tử (Vietinbank, Vietcombank, BIDV, Momo, Viettelpay, Ngân Lượng, VNPTpay, VNPAY); từ 01/01/2020 đến 07/12/2020, số 7.648 hồ sơ giao dịch thanh toán trực tuyến tại Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến. Từ ngày 01/8/2020, Cục Thuế tỉnh đã triển khai nộp lệ phí trước bạ điện tử đối với ô tô, xe máy qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia của Chính phủ hoặc các kênh thanh toán trực tuyến của ngân hàng (Vietcombank, Vietinbank, Agribank, BIDV, VPBank, MBBank và TPBank). Sở Tài chính đang triển khai thu phí thẩm tra, phê duyệt quyết toán đối với các dự án hoàn thành qua hình thức chuyển khoản ngân hàng (trong năm 2020, có 21 chủ đầu tư đã nộp phí với tổng số tiền 5.266 triệu đồng).

- Đối với dịch vụ thu tiền điện:

Công ty Cổ phần (CTCP) Điện lực Khánh Hòa đã ký kết hợp đồng thu hộ tiền điện với 16 NHTM và 09 đối tác là CTCP dịch vụ di động trực tuyến (M-Service), CTCP dịch vụ trực tuyến Cộng đồng Việt (VietUnion), CTCP Giải pháp Thanh toán Điện lực và Viễn thông (ECPay), Tổng CT Viễn thông Viettel - CN Tập đoàn viễn thông quân đội (Viettel bankplus), AirPay, Payoo, Vimo, VNPTPay, ZaloPay. Năm 2020, doanh số thanh toán tiền điện qua ngân hàng và các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán khác là 7.086 tỷ đồng, so với năm 2019 tăng 4.054 tỷ đồng với 133,7%; chiếm tỷ lệ 69% trong tổng doanh thu tiền điện và 4.921.400 món, tăng 3.087.800 món với 168,4%, chiếm tỷ lệ 59% trong tổng số món. Trong đó, thanh toán qua ngân hàng là 6.087 tỷ đồng (chiếm tỷ lệ 86%) với 3.208.000 món (chiếm tỷ lệ 65%).

- Đối với dịch vụ thu tiền nước: Theo số liệu báo cáo, trên địa bàn tỉnh có 16.874 hộ thực hiện thanh toán tiền nước qua ngân hàng (so với năm 2019 tăng 6.650 hộ với tỷ lệ 65%); chiếm tỷ trọng 8,67% trong tổng số hộ sử dụng nước (năm 2019, tỷ lệ này là 7,31%). Tổng doanh số thanh toán qua ngân hàng là 152,2 tỷ đồng, (giảm 25,8 tỷ đồng, 14,5% so với năm 2019); chiếm 36,2% tổng doanh thu.

- Đối với dịch vụ thanh toán tiền học phí:

Các trường đại học, cao đẳng,... trên địa bàn đã phối hợp ngân hàng mở thẻ cho học sinh nhằm khuyến khích thanh toán học phí qua ngân hàng. Tuy nhiên, chỉ

mới có Trường Đại học Nha Trang đã kết nối thành công với một số ngân hàng trao đổi thông tin dữ liệu phục vụ thu tiền học phí. Doanh số thanh toán tiền học phí qua ngân hàng trong năm 2020 là 26,15 tỷ đồng với 5.727 món. So với năm 2019, về giá trị tăng 19,8 tỷ đồng, về số món tăng 4.505 món.

- Đối với dịch vụ thanh toán tiền viện phí:

Toàn tỉnh có 8 bệnh viện, 8 trung tâm y tế, 100% các đơn vị đã triển khai, thông báo chấp nhận thanh toán viện phí qua tài khoản ngân hàng. Việc trao đổi thông tin dữ liệu giữa ngân hàng với các bệnh viện khó khăn do khách hàng không thường xuyên như đối với các dịch vụ điện, nước ... Các ngân hàng đã lắp đặt 35 thiết bị chấp nhận thẻ POS tại các bệnh viện, tăng 9 thiết bị so với năm 2019. Tổng doanh số thanh toán viện phí qua ngân hàng trong năm 16,8 tỷ đồng với 3.600 món; chủ yếu thu tiền khám sức khỏe công nhân viên của các doanh nghiệp; so với năm 2019, giảm 2 tỷ đồng với 10,6%.

c) Việc trả lương cho người lao động và thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua tài khoản:

- Trên địa bàn tỉnh, số tài khoản cá nhân trả lương không thuộc đối tượng theo Chỉ thị 20 là 126.312 tài khoản và số đơn vị chi trả cho các đối tượng này là 1.215 đơn vị.

- Toàn tỉnh hiện có 35/38 Chi nhánh TCTD có trang bị máy ATM, tổng số thẻ phát hành đạt 1.158.703 thẻ, so với cuối năm trước tăng 152.748 thẻ với tỷ lệ 15,18%. Các TCTD triển khai nhiều dịch vụ thanh toán qua ATM như thanh toán tiền điện, nước... Năm 2020, có 82.998 lượt giao dịch thanh toán hóa đơn, chi trả mua hàng hóa, dịch vụ nội địa qua ATM với tổng trị giá 198.765 triệu đồng, tuy nhiên tỷ trọng các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trên máy ATM của người dân hiện nay vẫn chiếm tỷ trọng thấp với 0,85% số món và 0,72% giá trị giao dịch trên ATM.

- Các Chi nhánh TCTD đã lắp đặt 3.568 thiết bị POS tại 3.035 đơn vị chấp nhận thẻ. Các điểm chấp nhận thanh toán POS chủ yếu tập trung: Trung tâm thương mại, siêu thị, chuỗi cửa hàng bán lẻ (VinMart, Mega Market, Citimart, Co.opmart, Lottemart...), hệ thống nhà hàng, khách sạn, một số hãng taxi,... nhằm phục vụ nhu cầu tiêu dùng thiết thực của khách hàng. Do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, lượng khách du lịch nội địa cũng như nước ngoài giảm mạnh, kéo theo các dịch vụ mua bán hàng hóa, nhà hàng, khách sạn hoạt động không hiệu quả vì vậy các Chi nhánh TCTD cũng giảm các điểm đặt POS. Năm 2020, tổng số giao dịch qua các thiết bị POS đạt 2.106.586 giao dịch, so với năm 2019 giảm 34,09% với 1.089.398 giao dịch, về giá trị đạt 3.717 tỷ đồng giảm 54,98% với 4.540 tỷ đồng. Giao dịch thanh toán nội địa đạt 1.066.919 giao dịch chiếm 50,65%

tổng giao dịch, về giá trị đạt 2.008 tỷ đồng chiếm 54,02% tổng giá trị giao dịch; trong đó, giao dịch thanh toán giá trị hàng hóa dịch vụ là chủ yếu, chiếm 48,04% trên tổng số món và chiếm 61,81% giá trị giao dịch nội địa.

3. Việc quản lý, hỗ trợ khuyến khích hoạt động của các tổ chức, chương trình, dự án tài chính vi mô:

UBND tỉnh đã ban hành Quy chế xây dựng, thẩm định, phê duyệt và quản lý, sử dụng kinh phí phát triển công nghiệp hỗ trợ cho các đề án thuộc Chương trình phát triển công nghiệp hỗ trợ tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 2274/QĐ-UBND ngày 28/8/2020). Triển khai thực hiện các đề án khuyến công địa phương năm 2020 và Xây dựng Kế hoạch khuyến công năm 2021.

Triển khai thực hiện Dự án mô hình thí điểm tiêu thụ nông sản và cung ứng vật tư nông nghiệp (Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày 14/01/2020); hỗ trợ các doanh nghiệp giới thiệu các sản phẩm nông sản đặc trưng lên sàn giao dịch Thương mại điện tử; tổ chức các phiên chợ, hội nghị kết nối giao thương (Phiên chợ Thực phẩm an toàn tỉnh Khánh Hòa năm 2020 tại thành phố Nha Trang; Hội nghị kết nối tiêu thụ nông sản tại huyện Khánh Sơn; Phiên chợ hàng Việt ra đảo Bình Ba – thành phố Cam Ranh; 02 Phiên chợ hàng Việt về nông thôn tại huyện Khánh Vĩnh và huyện Diên Khánh); tổ chức gian hàng trưng bày sản phẩm Khánh Hòa và hỗ trợ doanh nghiệp trong tỉnh tham gia các Hội chợ (Hội chợ Nông nghiệp - Thương mại trong khuôn khổ Festival “Sản phẩm vật tư nông nghiệp và thương mại toàn quốc năm 2020” tại tỉnh Đắk Lắk; Hội chợ Công Thương Kon Tum năm 2020; tổ chức gian hàng trưng bày sản phẩm Khánh Hòa và Hội chợ OCOP tại thành phố Hạ Long); hỗ trợ doanh nghiệp tham gia kết nối cung cầu hàng hóa giữa thành phố Hà Nội và các tỉnh năm 2020, tổ chức khu trưng bày sản phẩm Khánh Hòa tại Hội chợ Đặc sản vùng miền tại thành phố Hà Nội.

Đẩy mạnh việc ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ vào sản xuất kinh doanh, khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư nghiên cứu và ứng dụng thành tựu KH&CN. Trong năm 2020, bằng nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học Trung ương và của tỉnh Khánh Hòa tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp triển khai các nhiệm vụ nghiên cứu khoa học, ứng dụng đổi mới công nghệ, xây dựng mô hình liên kết và phát triển chuỗi giá trị sản phẩm, trong đó doanh nghiệp là hạt nhân, nhằm nâng cao giá trị của sản phẩm, đáp ứng các yêu cầu cạnh tranh, phục vụ cho tiêu thụ trong nước và xuất khẩu.

Triển khai thực hiện Dự án mô hình thí điểm tiêu thụ nông sản và cung ứng vật tư nông nghiệp (Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày 14/01/2020) với mục tiêu: xây dựng 01 mô hình thí điểm tiêu thụ hàng nông sản và cung ứng vật tư nông nghiệp thông qua doanh nghiệp, hợp tác xã tại những vùng sản xuất nông nghiệp tập trung nhằm phát triển sản xuất nông nghiệp, bảo đảm năng suất, chất lượng,

hiệu quả gắn với chế biến và thị trường; sản xuất nông nghiệp gắn với chuỗi giá trị; xây dựng và phát triển thương hiệu, tăng sức cạnh tranh sản phẩm nông sản hàng hóa, nâng cao thu nhập của người dân, góp phần xây dựng nông thôn mới.

Thực hiện Đề án tiếp tục đổi mới, khuyến khích phát triển hợp tác sản xuất, liên kết trong sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp trên địa bàn tỉnh như: dự án Liên kết sản xuất, tiêu thụ, chế biến tỏi VietGAP giữa công ty TNHH sản xuất và Thương mại Đức Hà Việt Nam với hợp tác xã sản xuất tỏi Vạn Hưng; mô hình chuỗi liên kết trong khai thác, thu mua, chế biến, tiêu thụ các ngư giữa doanh nghiệp và tổ hợp tác nghề cá gồm mô hình giữa Công ty TNHH Thịnh Hưng và Tổ hợp tác nghề cá Phước Đồng, mô hình giữa công ty TNHH Tín Thịnh và Tổ hợp tác nghề cá Vĩnh Phước, mô hình giữa Công ty TNHH T&H Nha Trang và tổ hợp tác nghề cá Trường Sa; liên kết sản xuất, tiêu thụ lúa giống tại huyện Diên Khánh giữa 13 hợp tác xã với 4 doanh nghiệp bao tiêu lúa giống thông qua hình thức hợp đồng bao tiêu sản phẩm. Ngoài ra còn hỗ trợ một số mô hình liên kết trong chăn nuôi giữa doanh nghiệp tiêu thụ và nông dân nuôi thịt heo thương phẩm, mô hình sản xuất rau an toàn theo VietGAP tại HTX rau VietGAP Nha Trang, HTX rau Ninh Đông liên kết cung ứng cho siêu thị, mô hình chuỗi cung cấp trái cây an toàn tại Khánh Vĩnh. Tiếp tục tổ chức đánh giá sao sản phẩm Chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP), xây dựng và nhân rộng các mô hình chuỗi cung cấp thực phẩm, trái cây an toàn theo VietGap, hỗ trợ thiết kế bao bì, tem nhãn đặc biệt là gắn tem truy suất nguồn gốc điện tử cho các sản phẩm được chứng nhận VietGap trước khi đưa ra thị trường tiêu thụ.

Theo báo cáo của Sở Kế hoạch và Đầu tư, đến nay, Bộ Kế hoạch và Đầu tư chưa triển khai các nội dung về hỗ trợ các tổ chức, chương trình, các dự án tài chính vi mô trong việc tiếp cận các nguồn vốn ưu đãi nên chưa triển khai thực hiện nội dung này.

4. Công tác tuyên truyền, giáo dục về tài chính toàn diện:

a) Công tác chỉ đạo, triển khai:

Tại công văn số 5561/UBND-KT ngày 08/6/2020, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TTTT) chỉ đạo tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về thanh toán không dùng tiền mặt trên các phương tiện thông tin đại chúng, cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh; Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh truyền hình Khánh Hòa phối hợp với các NHTM, NHNN Chi nhánh tỉnh và các đơn vị cung cấp dịch vụ công xây dựng các chương trình truyền thông tuyên truyền cho người dân có thêm hiểu biết về thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công.

Sở TTTT đã chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền triển khai Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia với các nội dung: (i) Tuyên truyền nội dung Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và bản tóm tắt Kế hoạch hành động số 3681/KH-UBND ngày 16/4/2020 của UBND tỉnh; (ii) tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của tài chính toàn diện; lợi ích, rủi ro cùng phương thức quản lý và sử dụng hiệu quả các sản phẩm, dịch vụ tài chính; quy trình xử lý khiếu nại, tranh chấp; tình hình thực hiện các mục tiêu tài chính toàn diện của Việt Nam; (iii) tuyên truyền các chương trình, dự án tài chính vi mô hoạt động an toàn, hiệu quả; các hoạt động tiếp cận và giải quyết hiệu quả tranh chấp của các tổ chức cung ứng dịch vụ tài chính đối với người tiêu dùng tài chính; (iv) công tác triển khai và kết quả thực hiện Kế hoạch hành động số 3681/KH-UBND tại địa phương và trên địa bàn tỉnh

Sở TTTT đã chỉ đạo Trung tâm Công thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương về triển khai Chiến lược và đã đăng 12 tin, bài liên quan tại địa chỉ www.khanhhoa.gov.vn.

Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao hiểu biết tài chính cho cán bộ, người dân và doanh nghiệp đảm bảo mọi cán bộ, người dân và doanh nghiệp có kiến thức, kỹ năng, thái độ, hành vi ứng xử phù hợp trong lựa chọn và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính. Khuyến khích, hỗ trợ cán bộ, công chức, người lao động tăng cường sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính, thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong mua sắm, tiêu dùng, thực hiện thanh toán qua ngân hàng để chi trả dịch vụ công...

b) Việc xây dựng và triển khai các chương trình truyền thông giáo dục, phổ biến kiến thức tài chính cho người dân và doanh nghiệp; Việc xây dựng và triển khai các chương trình đào tạo nguồn nhân lực ở các cơ quan quản lý, các tổ chức cung ứng dịch vụ tài chính về thúc đẩy tài chính toàn diện phù hợp với điều kiện thực tế tại tỉnh

Tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện kiện toàn Ban chỉ đạo Chương trình phát triển nhân lực tỉnh và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo Chương trình phát triển nhân lực tỉnh. Tỉnh ủy Khánh Hòa đã ban hành Nghị quyết Hội nghị lần thứ ba BCH Đảng bộ tỉnh Khóa XVIII về Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025 (Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 11/01/2021).

Trong năm 2020, Sở Tài chính đã phối hợp với Trường Đại học Tài chính - Kế toán thuộc Bộ Tài chính tổ chức 04 lớp bồi dưỡng chuyên sâu về xử lý nghiệp vụ kế toán ngân sách - tài chính các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa với sự tham gia của 418 học viên là kế toán của UBND các xã, phường, thị trấn.

II. Khó khăn, vướng mắc:

KBNN tỉnh là đơn vị thực hiện trả lương qua tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo Chỉ thị 20/2007/CT-TTg. Tuy nhiên, hiện nay hầu hết lương trả qua tài khoản đều được rút qua máy ATM mà ít được dùng cho thanh toán chuyển khoản. Để đảm bảo an ninh, các máy ATM bố trí tập trung chủ yếu ở trung tâm huyện, thị xã, thành phố, đã ảnh hưởng đến nhu cầu sử dụng dịch vụ ngân hàng ở các vùng sâu vùng xa, do thói quen sử dụng tiền mặt còn phổ biến.

Mặc dù, các TCTD triển khai nhiều dịch vụ thanh toán qua ATM như thanh toán tiền điện, nước,... giúp người dân làm quen với các dịch vụ thanh toán của ngân hàng. Tuy nhiên, người dân do thói quen, chỉ sử dụng ATM để rút tiền mặt nên giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua ATM vẫn còn thấp (chiếm tỷ trọng lần lượt là 0,85% số món và 0,72% giá trị).

Một số người dân chưa có tài khoản mở tại ngân hàng và thói quen sử dụng tiền mặt đã đi vào tiềm thức, để đảm bảo an ninh các ngân hàng thương mại mở các điểm giao dịch tại trung tâm thành phố, nên việc đi lại cho người dân không thuận tiện, chính vì vậy các dịch vụ công thanh toán qua ngân hàng vẫn chưa được đồng đảo người dân thực hiện.

III. Đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị Ban Chỉ đạo quốc gia về tài chính toàn diện chỉ đạo, đôn đốc các bộ, ngành triển khai đồng bộ Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Thủ tướng Chính phủ để việc triển khai thực hiện Chiến lược tại địa phương được thống nhất, hiệu quả.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- NHNN VN (b/c);
- Bộ Tài chính (b/c);
- Viện Chiến lược Ngân hàng, NHNN Việt Nam;
- CT Nguyễn Tấn Tuân (b/c);
- NHNN tỉnh;
- Sở Tài chính;
- KBNN tỉnh;
- Lưu: VT, HB, HLe.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hữu Hoàng

KHÀNH